

Privacy Notice

HandCloud, LLC

Effective Date: April 4th, 2024

At HandCloud LLC, located at 13501 Katy Freeway Ste 1533. Houston, TX, 77079. Texas, USA., we value the privacy and security of the information of our suppliers, customers, candidates, and employees. This Privacy Notice details our practices regarding the collection, use, and protection of your personal information.

1. Information We Collect

From Suppliers and Customers: We collect data that allows us to initiate and maintain business relationships, such as names, postal and email addresses, telephone numbers, financial and transactional information.

From Candidates: We gather information to assess suitability for employment, including resumes, educational and work backgrounds, and references.

From Employees: We collect necessary data for the employment relationship, including contact information, bank details for payroll, social security information, and details about benefits and entitlements.

2. Use of Information

Managing, maintaining, and improving our products and services:

We use personal information to better understand the needs and preferences of our clients, suppliers, and employees. This enables us to customize and improve the products and services we offer, develop new products and services, and enhance the efficiency and effectiveness of our operations. We analyze the collected data to optimize our performance and anticipate market trends.

Processing transactions and sending related communications:

Personal information is essential for processing transactions, such as purchasing products or services, and managing contracts with suppliers and business partners. We use this information to complete and verify transactions, for billing, and to send related communications, such as order confirmations, status updates, and renewal notices.

Conducting recruitment and personnel management:

In human resources, personal information of candidates and employees is used for recruitment, assessment, hiring, and personnel management processes. This includes payroll administration, benefits, training, performance evaluations, and compliance with internal policies and labor regulations.

Complying with legal and regulatory obligations:

We ensure to use personal information to comply with applicable legal and regulatory obligations. This may include retaining financial and employment

records, adhering to tax laws, responding to legal requests for information from competent authorities, and adhering to privacy and data protection regulations.

Responding to inquiries and providing customer support:

Personal information allows us to provide efficient and personalized customer support. We use the data to respond to inquiries, resolve issues, provide technical assistance, and manage warranties or claims. This use improves the customer experience and ensures effective communication.

In each of these uses, we commit to treating personal information with the utmost respect for individuals' privacy and in accordance with applicable legislation, ensuring that only authorized personnel have access to this information and only for the specified purposes.

3. Sharing Personal Information

At HandCloud, we consider the privacy of information a priority. We share it with third parties under the following circumstances:

External service providers that support our operations:

We collaborate with external service providers who assist us in various areas, such as information technology, data analysis, payment processing, marketing and advertising, human resource management, and logistical support. These providers have access to the personal information necessary to perform their functions, but they are prohibited from using it for other purposes. We ensure these providers comply with high data protection and privacy standards and establish contractual agreements that obligate them to maintain the confidentiality and security of the information.

Legal or financial advisors in the case of legal requirements, litigation, or business matters:

Occasionally, we share information with our legal or financial advisors to comply with legal requirements, resolve disputes, or manage business matters requiring their intervention. This includes sharing information as part of judicial processes, audits, compliance with laws and regulations, or negotiating contracts and business transactions. In such cases, information is shared in a controlled manner and under the supervision of professionals who are subject to confidentiality obligations.

Government entities, in compliance with the law and applicable regulations:

We may disclose personal information to government entities or other third parties in response to subpoenas, court orders, or other legal processes, to comply with the law, protect our rights or the rights of others, ensure the safety of individuals, investigate fraud, or respond to government requests. Additionally, in the case of mergers, acquisitions, or sales of assets, we may share personal information with the involved parties, ensuring that confidentiality and privacy obligations are maintained.

In summary, sharing personal information is done to support our business operations, comply with legal and regulatory obligations, and protect the rights, privacy, and security of our company, our clients, and the public. We commit to managing this sharing responsibly and in accordance with applicable privacy and data protection laws.

4. Protection of Your Information

At HandCloud, we understand the importance of protecting personal information and commit to implementing robust measures to safeguard it. Here are some of the actions we take to protect the information against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, alteration, and destruction:

Technical measures:

Access control: We implement strict access controls to ensure that only authorized personnel can access personal information, based on the need to know to perform their functions.

Network security: We apply network security measures, including firewalls, intrusion detection systems, and vulnerability scanning, to prevent and detect any unauthorized access attempts.

Physical measures:

Facility security: Areas where personal information is stored are protected with physical security measures, such as locks, alarm systems, and surveillance cameras.

Device management: We ensure that all devices containing personal information are secured and that the disposition of these devices is conducted securely to prevent any data leakage.

Administrative measures:

Employee training: We provide regular training to our employees on the importance of personal data protection and best practices in information security, to ensure they understand how to contribute to privacy protection.

Confidentiality policies: We establish clear confidentiality policies that employees must follow, which include procedures for handling and protecting personal information, as well as sanctions for those who violate these policies.

Audits and reviews: We conduct audits and reviews periodically of our security practices to identify and remedy any vulnerabilities or weaknesses in our protection measures.

These measures are continually reviewed and updated to respond to new risks and to ensure the integrity, confidentiality, and availability of the personal information we manage. At HandCloud, we are committed to maintaining the highest standards of information security to protect the data against internal and external threats.

5. COPPA

In compliance with COPPA, we do not knowingly collect or maintain personal information from children under the age of 13. If we become aware that we have collected such information, we will delete it immediately.

6. Texas Legislation

We commit to complying with applicable privacy and data protection legislation in the State of Texas, including:

Personal Information Privacy Protection Act (Texas Business and Commerce Code, Chapter 521): Requires protection against security breaches and notification in the event of incidents.

Document Disposal Act (Texas Business and Commerce Code, Chapter 522): Establishes requirements for the secure destruction of records containing personal information.

Health Information Privacy Act (Texas Health and Safety Code, Chapter 181): Sets standards for the protection of electronic health information, exceeding HIPAA regulations.

We are dedicated to maintaining the security and confidentiality of personal information and complying with all applicable state laws.

7. Changes to the Privacy Notice

We reserve the right to modify this notice at any time. Changes will take effect immediately after being posted on our website. We recommend you periodically review this notice to stay informed about how we protect your information.

AVISO DE PRIVACIDAD

HandCloud, LLC

Fecha de vigencia: April 4th, 2024

En HandCloud LLC, ubicada en 13501 Katy Freeway Ste 1533. Houston, TX, 77079. Texas, USA., valoramos la privacidad y seguridad de la información de nuestros proveedores, clientes, candidatos y trabajadores. Este Aviso de Privacidad detalla nuestras prácticas en relación con la recopilación, uso y protección de su información personal.

1. Información que recopilamos

De Proveedores y Clientes: Recopilamos datos que nos permiten iniciar y mantener relaciones comerciales, como nombres, direcciones de correo postal y electrónico, números de teléfono, información financiera y transaccional.

De Candidatos: Recogemos información para evaluar la idoneidad para el empleo, incluyendo currículum, antecedentes educativos y laborales, y referencias.

De Trabajadores: Recabamos datos necesarios para la relación laboral, incluyendo información de contacto, datos bancarios para nómina, información de seguridad social, y detalles sobre beneficios y prestaciones.

2. Uso de la información

Gestionar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios:

Utilizamos la información personal para entender mejor las necesidades y preferencias de nuestros clientes, proveedores y trabajadores. Esto nos permite personalizar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos, desarrollar nuevos productos y servicios, y mejorar la eficiencia y efectividad de nuestras operaciones. Analizamos los datos recopilados para optimizar nuestro rendimiento y anticipar tendencias del mercado.

Procesar transacciones y enviar comunicaciones relacionadas:

La información personal es esencial para procesar transacciones, como la compra de productos o servicios, y para gestionar contratos con proveedores y socios comerciales. Utilizamos esta información para completar y verificar transacciones, para facturación, y para enviar comunicaciones relacionadas, como confirmaciones de órdenes, actualizaciones de estado, y avisos de renovación.

Llevar a cabo procesos de selección y gestión de personal:

En el ámbito de recursos humanos, la información personal de candidatos y empleados es utilizada para procesos de selección, evaluación, contratación y

gestión del personal. Esto incluye la administración de nóminas, beneficios, capacitaciones, evaluaciones de desempeño, y cumplimiento de políticas internas y reglamentaciones laborales.

Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias:

Nos aseguramos de utilizar la información personal para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables. Esto puede incluir la retención de registros financieros y laborales, el cumplimiento de leyes tributarias, la respuesta a solicitudes legales de información por parte de autoridades competentes, y la adherencia a normativas de privacidad y protección de datos.

Responder a consultas y brindar soporte al cliente:

La información personal nos permite proporcionar un soporte al cliente eficiente y personalizado. Utilizamos los datos para responder a consultas, solucionar problemas, proporcionar asistencia técnica, y gestionar garantías o reclamaciones. Este uso mejora la experiencia del cliente y asegura una comunicación efectiva.

En cada uno de estos usos, nos comprometemos a tratar la información personal con el máximo respeto por la privacidad de los individuos y de acuerdo con la legislación aplicable, asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso a esta información y solo para los fines específicos mencionados.

3. Compartir información personal

En HandCloud, consideramos la privacidad de la información como una prioridad. La compartimos con terceros bajo las siguientes circunstancias:

Proveedores de servicios externos que nos apoyan en nuestras operaciones:

Colaboramos con proveedores de servicios externos que nos ayudan en diversas áreas, como tecnología de la información, análisis de datos, procesamiento de pagos, marketing y publicidad, gestión de recursos humanos, y soporte logístico. Estos proveedores tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero se les prohíbe usarla para otros fines. Nos aseguramos de que estos proveedores cumplan con altos estándares de protección de datos y privacidad, y establecemos acuerdos contractuales que les obligan a mantener la confidencialidad y seguridad de la información.

Asesores legales o financieros en el caso de requerimientos legales, litigios o asuntos de negocios:

En ocasiones, compartimos información con nuestros asesores legales o financieros para cumplir con requerimientos legales, resolver litigios, o gestionar asuntos de negocios que requieren su intervención. Esto incluye la compartición de información como parte de procesos judiciales, auditorías, cumplimiento de leyes y regulaciones, o la negociación de contratos y transacciones comerciales. En tales casos, la información se comparte de manera controlada y bajo la supervisión de profesionales que están sujetos a obligaciones de confidencialidad.

Entidades gubernamentales, en cumplimiento con la ley y reglamentaciones aplicables:

Podemos divulgar información personal a entidades gubernamentales o a otros terceros en respuesta a citaciones judiciales, órdenes de la corte, u otros procesos legales, para cumplir con la ley, proteger nuestros derechos o los de otros, garantizar la seguridad de las personas, investigar el fraude, o responder a solicitudes gubernamentales. Además, en el caso de fusiones, adquisiciones o ventas de activos, podemos compartir información personal con las partes involucradas en estos procesos, asegurando que se mantengan las obligaciones de confidencialidad y privacidad.

En resumen, la compartición de información personal se realiza con el fin de apoyar nuestras operaciones comerciales, cumplir con obligaciones legales y reglamentarias, y proteger los derechos, la privacidad y la seguridad de nuestra empresa, nuestros clientes y el público. Nos comprometemos a gestionar esta compartición de manera responsable y de acuerdo con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

4. Protección de su información

En HandCloud entendemos la importancia de proteger la información personal y nos comprometemos a implementar medidas robustas para salvaguardarla. Estas son algunas de las acciones que tomamos para proteger la información contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción:

Medidas técnicas:

Control de acceso: Implementamos controles de acceso estrictos para asegurar que solo el personal autorizado pueda acceder a la información personal, basándose en la necesidad de conocer para realizar sus funciones.

Seguridad de la red: Aplicamos medidas de seguridad de la red, incluyendo firewalls, sistemas de detección de intrusos y análisis de vulnerabilidades, para prevenir y detectar cualquier intento de acceso no autorizado.

Medidas físicas:

Seguridad de las instalaciones: Las áreas donde se almacena la información personal están protegidas con medidas de seguridad física, como cerraduras, sistemas de alarma y vigilancia por cámaras.

Gestión de dispositivos: Aseguramos que todos los dispositivos que contienen información personal estén protegidos y que la disposición de estos dispositivos se realice de manera segura para evitar cualquier fuga de datos.

Medidas administrativas:

Capacitación de empleados: Ofrecemos formación regular a nuestros empleados sobre la importancia de la protección de datos personales y las mejores prácticas de seguridad de la información, para asegurar que comprendan cómo contribuir a la protección de la privacidad.

Políticas de confidencialidad: Establecemos políticas de confidencialidad claras que los empleados deben seguir, las cuales incluyen procedimientos para manejar y proteger la información personal, así como sanciones para quienes violen estas políticas.

Auditorías y revisiones: Realizamos auditorías y revisiones periódicas de nuestras prácticas de seguridad para identificar y remediar cualquier vulnerabilidad o debilidad en nuestras medidas de protección.

Estas medidas se revisan y actualizan continuamente para responder a los nuevos riesgos y para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información personal que gestionamos. En HandCloud, nos comprometemos a mantener los más altos estándares de seguridad de la información para proteger los datos contra amenazas internas y externas.

5. COPPA

En cumplimiento con COPPA, no recopilamos ni mantenemos conscientemente información personal de niños menores de 13 años. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado dicha información, la eliminaremos de inmediato.

6. Legislación de Texas

Nos comprometemos a cumplir con la legislación de privacidad y protección de datos aplicable en el Estado de Texas, incluyendo:

Ley de Privacidad de Información de Identificación Personal (Texas Business and Commerce Code, Capítulo 521): Requiere protección contra brechas de seguridad y notificación en caso de incidentes.

Ley de Eliminación de Documentos (Texas Business and Commerce Code, Capítulo 522): Establece los requisitos para la destrucción segura de registros con información personal.

Ley de Privacidad de la Información de Salud (Texas Health and Safety Code, Capítulo 181): Establece estándares para la protección de la información de salud electrónica, superando las regulaciones de HIPAA.

Estamos dedicados a mantener la seguridad y confidencialidad de la información personal y cumplir con todas las leyes estatales aplicables.

7. Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Le recomendamos revisar periódicamente este aviso para estar informado sobre cómo protegemos su información.